

BusinesStat®

готовые обзоры рынков



Анализ рынка IT-аутсорсинга в России

демонстрационная версия отчета

АДРЕС:
107023, г. Москва
ул. Электрозаводская
д. 23, стр. 8

ТЕЛ.:
+7 (495) 180-04-19
ФАКС:
+7 (495) 180-04-19

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:
info@businesstat.ru
САЙТ:
www.businesstat.ru

Параметры исследования

Цель исследования

Проанализировать ключевые параметры рынка IT-аутсорсинга, подготовить прогноз динамики рынка и определить потенциал дальнейшего развития.

Объект исследования

IT-аутсорсинг – передача стороннему исполнителю функций или бизнес-процессов, связанных с информационными технологиями (включая обслуживание IT-инфраструктуры, разработку программного обеспечения, информационную безопасность), с возможностью предоставления услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям онлайн и/или офлайн, что позволяет оптимизировать внутренние издержки клиента.

Основные аспекты исследования

- оборот мирового и российского рынка IT-аутсорсинга
- сегментация российского рынка IT-аутсорсинга по видам
- сегментация российского рынка IT-аутсорсинга по группам пользователей
- сегментация пользователей услуг IT-аутсорсинга по регионам
- средний годовой чек клиента IT-аутсорсинга в России
- рейтинги операторов рынка

В обзоре приводится детализация оборота российского рынка IT-аутсорсинга по видам:

- административный аутсорсинг
- веб-хостинг
- разработка и обслуживание программного обеспечения
- прочие услуги IT-аутсорсинга (инфраструктурный аутсорсинг, сетевой аутсорсинг и управляемые услуги)

Численность пользователей услуг IT-аутсорсинга разделена по размеру бизнеса:

- микропредприятия
- малые предприятия
- средние предприятия
- крупные предприятия

Приводится сегментация пользователей услуг IT-аутсорсинга по регионам России.

Особенности рынка

- замедление роста рынка из-за дорогих кредитов
- опережающий рост облачных сервисов и веб-хостинга
- дефицит IT-кадров, спрос на команды подрядчиков
- импортозамещение и миграция на отечественное ПО
- ужесточение требований к информационной безопасности
- рост налоговой нагрузки на IT-компании
- внедрение искусственного интеллекта (ИИ) и автоматизации

Рейтинги

Рейтинги предприятий отрасли по выручке от продаж: Ай-Теко, Атомдата-Интеграция, Инфосистемы Джет, К2 Интеграция, КРОК инкорпорейтед, М-Инвест, МТС Веб Сервисы, Рубитех, Сервионика, Сервис-Телематика и др.

Источники

- информационно-аналитические материалы Росстата
- корпоративная отчетность
- Центральный банк
- корпоративная отчетность
- отраслевые издания

Методы исследования

- Поиск и анализ доступной статистики: сбор данных из публичных и ведомственных источников информации.
- Экспертно-сравнительный анализ: изучение ретроспективных данных и текущих рыночных факторов (драйверов, барьеров, макроэкономического фона), а также сопоставление динамики рынка с аналогичными кейсами в смежных отраслях и других странах.

Период исследования

- 2021-2025 гг, прогноз на 2026-2030 гг

География исследования

- Россия, регионы России

Для кого предназначен отчет

«Анализ рынка IT-аутсорсинга в России» от БизнесСтат полезен участникам рынка для понимания текущей конъюнктуры рынка и оценки перспектив его развития:

- разработчики ПО или IT-решений: оценка емкости рынка, выявление незанятых ниш, определение потенциала роста
- участники рынка: анализ текущих рейтингов конкурентов, определение местоположения в отрасли
- корпоративные покупатели: анализ предложений рынка, выявление оптимальных поставщиков, оценка рисков
- банки и инвесторы: оценка инвестиционной привлекательности рынка, прогнозирование доходности вложений, анализ рисков венчурного финансирования

О компании

БизнесСтат – независимая аналитическая компания. В портфеле более 5 тысяч готовых исследований:

- широкий географический охват: Россия, регионы РФ, Мир, страны СНГ, Индия, Китай, Ближний Восток и другие страны.
- аналитика без ИИ и нейросетей, все расчеты делают «живые» аналитики.
- все отрасли и рынки: анализируем любые рынки, включая самые сложные для расчетов: хайтек и IT, финансы и услуги для бизнеса, медицина и биотехнологии, логистика, недвижимость, промышленное оборудование и многие другие.
- прогноз развития рынка: обоснованный прогноз и сценарии динамики рынка на ближайшие 5 лет.

БизнесСтат проводит исследования рынков с 2005 г. В компании работает команда аналитиков с многолетним опытом углубленного изучения своих отраслей.

Информацию о смежных рынках вы можете найти в других исследованиях БизнесСтат:

- Анализ рынка коммерческих дата-центров в России
- Анализ рынка компьютеров в России
- Анализ рынка оргтехники в России
- Анализ рынка процессоров и контроллеров в России
- Анализ рынка серверов и хранилищ в России

Резюме исследования

Динамика и ключевые тренды рынка IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг.

Оборот рынка

В 2021-2025 гг оборот российского рынка IT-аутсорсинга вырос на ...: со ... до ... млрд руб. После снижения на ... в 2022 г рынок в 2023-2024 гг рос в среднем на ... в год на фоне импортозамещения и ухода иностранных поставщиков. В 2025 г рост замедлился до ... из-за высокой ключевой ставки и сокращения IT-бюджетов заказчиков. Крупнейшим видом услуг стал веб-хостинг – ... оборота рынка в 2025 г.

Пользователи и средний чек

Число пользователей услуг IT-аутсорсинга в 2021-2025 гг увеличилось на ... и составило ... тыс организаций в 2025 г. Почти ... клиентов составляют микропредприятия. Средний годовой чек клиента в 2025 г достиг ... тыс руб в год, увеличившись в 2021-2025 гг на ....

Содержание

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЫНКА IT-АУТСОРСИНГА

РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА IT-АУТСОРСИНГА

ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ IT-АУТСОРСИНГА

ОБОРОТ МИРОВОГО РЫНКА IT-АУТСОРСИНГА

- Таблица 1. Оборот мирового рынка IT-аутсорсинга в 2021-2025 гг (млрд долл)
- Таблица 2. Прогноз оборота мирового рынка IT-аутсорсинга в 2026-2030 гг (млрд долл)

ОБОРОТ РОССИЙСКОГО РЫНКА IT-АУТСОРСИНГА

Оборот рынка IT-аутсорсинга

- Таблица 3. Оборот российского рынка IT-аутсорсинга в 2021-2025 гг (млрд руб)
- Диаграмма 1. Динамика оборота рынка IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг
- Таблица 4. Прогноз оборота российского рынка IT-аутсорсинга в 2026-2030 гг (млрд руб)

Оборот по видам IT-аутсорсинга

- Таблица 5. Оборот российского рынка IT-аутсорсинга по видам в 2021-2025 гг (млрд руб)
- Диаграмма 2. Структура оборота рынка IT-аутсорсинга по видам в России в 2025 г
- Таблица 6. Прогноз оборота российского рынка IT-аутсорсинга по видам в 2026-2030 гг (млрд руб)

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ УСЛУГАМИ IT-АУТСОРСИНГА

Численность клиентов рынка IT-аутсорсинга

- Таблица 7. Численность пользователей услуг IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг (тыс)
- Диаграмма 3. Динамика численности пользователей услуг IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг
- Таблица 8. Прогноз численности пользователей услуг IT-аутсорсинга в России в 2026-2030 гг (тыс)

Сегментация рынка IT-аутсорсинга по группам пользователей

- Таблица 9. Численность пользователей услуг IT-аутсорсинга по уровню бизнеса в России в 2021-2025 гг (тыс)
- Диаграмма 4. Структура численности пользователей услуг IT-аутсорсинга по уровню бизнеса в России в 2025 г
- Таблица 10. Прогноз численности пользователей услуг IT-аутсорсинга по уровню бизнеса в России в 2026-2030 гг (тыс)

Сегментация пользователей услуг IT-аутсорсинга по регионам

- Таблица 11. Численность пользователей услуг IT-аутсорсинга по регионам России в 2021-2025 гг (тыс)
- Таблица 12. Прогноз численности пользователей услуг IT-аутсорсинга по регионам России в 2026-2030 гг (тыс)

СРЕДНИЙ ГОДОВОЙ ЧЕК IT-АУТСОРСИНГА

- Таблица 13. Средний годовой чек пользователя услуг IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг (тыс руб в год)
- Диаграмма 5. Динамика среднего годового чека пользователя услуг IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг
- Таблица 14. Прогноз среднего годового чека пользователя услуг IT-аутсорсинга в России в 2026-2030 гг (тыс руб в год)

КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

Продуктовые стратегии лидеров рынка

- Ай-Теко (Айтеко, iTeco)
- Инфосистемы Джет
- Лига Цифровой Экономики

Бизнес-модели реализации услуг

Рейтинг операторов рынка IT-аутсорсинга (юрлиц)

- Таблица 15. Рейтинг предприятий отрасли по выручке (млн руб)

Финансовые показатели предприятий отрасли (юрлиц)

- Таблица 16. Выручка предприятий отрасли (млн руб)
- Таблица 17. Прибыль от продаж предприятий отрасли (млн руб)
- Таблица 18. Рентабельность продаж предприятий отрасли (%)

ПРОФИЛИ ВЕДУЩИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ОТРАСЛИ

ООО «...»

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)

ООО «...»

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)

ООО «...»

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)

ООО «...»

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)

ООО «...»

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)

ВЫВОДЫ И ПРОГНОЗЫ

Рыночные драйверы и барьеры

Тренды рынка

Инвестиционная привлекательность рынка

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКА

Список таблиц и диаграмм

ТАБЛИЦЫ

- Таблица 1. Оборот мирового рынка IT-аутсорсинга в 2021-2025 гг (млрд долл)
- Таблица 2. Прогноз оборота мирового рынка IT-аутсорсинга в 2026-2030 гг (млрд долл)
- Таблица 3. Оборот российского рынка IT-аутсорсинга в 2021-2025 гг (млрд руб)
- Таблица 4. Прогноз оборота российского рынка IT-аутсорсинга в 2026-2030 гг (млрд руб)
- Таблица 5. Оборот российского рынка IT-аутсорсинга по видам в 2021-2025 гг (млрд руб)
- Таблица 6. Прогноз оборота российского рынка IT-аутсорсинга по видам в 2026-2030 гг (млрд руб)
- Таблица 7. Численность пользователей услуг IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг (тыс)
- Таблица 8. Прогноз численности пользователей услуг IT-аутсорсинга в России в 2026-2030 гг (тыс)
- Таблица 9. Численность пользователей услуг IT-аутсорсинга по уровню бизнеса в России в 2021-2025 гг (тыс)
- Таблица 10. Прогноз численности пользователей услуг IT-аутсорсинга по уровню бизнеса в России в 2026-2030 гг (тыс)
- Таблица 11. Численность пользователей услуг IT-аутсорсинга по регионам России в 2021-2025 гг (тыс)
- Таблица 12. Прогноз численности пользователей услуг IT-аутсорсинга по регионам России в 2026-2030 гг (тыс)
- Таблица 13. Средний годовой чек пользователя услуг IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг (тыс руб в год)
- Таблица 14. Прогноз среднего годового чека пользователя услуг IT-аутсорсинга в России в 2026-2030 гг (тыс руб в год)
- Таблица 15. Рейтинг предприятий отрасли по выручке (млн руб)
- Таблица 16. Выручка предприятий отрасли (млн руб)
- Таблица 17. Прибыль от продаж предприятий отрасли (млн руб)
- Таблица 18. Рентабельность продаж предприятий отрасли (%)

ДИАГРАММЫ

- Диаграмма 1. Динамика оборота рынка IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг
- Диаграмма 2. Структура оборота рынка IT-аутсорсинга по видам в России в 2025 г
- Диаграмма 3. Динамика численности пользователей услуг IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг
- Диаграмма 4. Структура численности пользователей услуг IT-аутсорсинга по уровню бизнеса в России в 2025 г
- Диаграмма 5. Динамика среднего годового чека пользователя услуг IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг
- Диаграмма 6. Методика анализа рынка БизнесСтат

Определение рынка IT-аутсорсинга

IT-аутсорсинг – передача стороннему исполнителю функций или бизнес-процессов, связанных с информационными технологиями (включая обслуживание IT-инфраструктуры, разработку программного обеспечения, информационную безопасность), с возможностью предоставления услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям онлайн и/или офлайн, что позволяет оптимизировать внутренние издержки клиента.

В обзоре приводится детализация оборота российского рынка IT-аутсорсинга по видам:

- административный аутсорсинг – внешнее выполнение типичных задач по администрированию IT: поставка оборудования, установка, настройка, обслуживание, обеспечение безопасности и поддержка. Сегмент включает все услуги, связанные с предоставлением физического IT-оборудования. Поддержка программного обеспечения, принадлежащего компании, в обзоре не рассматривается.
- веб-хостинг – все виды услуг интернет-хостинга, позволяющие компаниям и предпринимателям предоставлять доступ к своим веб-страницам через интернет: виртуальный и выделенный хостинг, хостинг виртуальных частных серверов, колокейшн. Управляемые инфраструктуры и управляемые центры обработки данных в сегмент не входят.
- разработка и обслуживание программного обеспечения – создание, тестирование и обслуживание программного обеспечения, веб-приложений и мобильных решений, а также поддержка программных продуктов поставщиками услуг по контракту.
- прочие услуги IT-аутсорсинга – инфраструктурный аутсорсинг, сетевой аутсорсинг и управляемые услуги.

Численность пользователей услуг IT-аутсорсинга разделена по размеру бизнеса:

- микропредприятия
- малые предприятия
- средние предприятия
- крупные предприятия

Приводится сегментация пользователей услуг IT-аутсорсинга по регионам России.

Регулирование рынка IT-аутсорсинга

...

...

...

...

...

...

...

...

История и современное состояние IT-аутсорсинга

...

...

- ...
- ...

...

...

...

...

...

Оборот мирового рынка IT-аутсорсинга

В разделе приведен оборот IT-аутсорсинга на мировом рынке. Оборот рынка IT-аутсорсинга определяется как суммарный доход компаний от оказания услуг IT-аутсорсинга.

Таблица 1. Оборот мирового рынка IT-аутсорсинга в 2021-2025 гг (млрд долл)

Параметр	2021	2022	2023	2024	2025
Оборот рынка (млрд долл)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

...

Таблица 2. Прогноз оборота мирового рынка IT-аутсорсинга в 2026-2030 гг (млрд долл)

Параметр	2026	2027	2028	2029	2030
Оборот рынка (млрд долл)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

...

- ...
- ...
- ...

...

Оборот российского рынка IT-аутсорсинга

В разделе приведен оборот рынка IT-аутсорсинга в России. Оборот рынка определяется как суммарный доход компаний от оказания услуг IT-аутсорсинга.

Оборот рынка IT-аутсорсинга

Таблица 3. Оборот российского рынка IT-аутсорсинга в 2021-2025 гг (млрд руб)

Параметр	2021	2022	2023	2024	2025
Оборот рынка (млрд руб)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

Диаграмма 1. Динамика оборота рынка IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг



...

...

...

...

...

Таблица 4. Прогноз оборота российского рынка IT-аутсорсинга в 2026-2030 гг (млрд руб)

Параметр	2026	2027	2028	2029	2030
Оборот рынка (млрд руб)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

...

...

- ...

- ...
- ...
- ...

...

...

Оборот по видам IT-аутсорсинга

В разделе приведен оборот российского рынка IT-аутсорсинга по видам услуг: административный аутсорсинг, разработка и обслуживание программного обеспечения, веб-хостинг и прочие услуги IT-аутсорсинга.

Таблица 5. Оборот российского рынка IT-аутсорсинга по видам в 2021-2025 гг (млрд руб)

Вид	2021	2022	2023	2024	2025
административный аутсорсинг	...	...	...	...	...
разработка и обслуживание программного обеспечения	...	...	...	...	...
веб-хостинг	...	...	...	...	...
прочие услуги IT-аутсорсинга	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

Диаграмма 2. Структура оборота рынка IT-аутсорсинга по видам в России в 2025 г

...

...

...

Таблица 6. Прогноз оборота российского рынка IT-аутсорсинга по видам в 2026-2030 гг (млрд руб)

Вид	2026	2027	2028	2029	2030
административный аутсорсинг	...	...	...	...	...
разработка и обслуживание программного обеспечения	...	...	...	...	...
веб-хостинг	...	...	...	...	...
прочие услуги IT-аутсорсинга	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

- ...
- ...
- ...

...

Пользователи услугами IT-аутсорсинга

Пользователями услугами IT-аутсорсинга считаются юридические лица и индивидуальные предприниматели. Физические лица не пользуются услугами аутсорсинга, обращаясь к IT-компаниям и частным специалистам за разовыми услугами.

Если потребитель пользуется услугами IT-аутсорсинга на условно бесплатной основе, например, во время бесплатного пробного периода, он не считается клиентом рынка. В этом случае пользователь сервиса будет относиться к потенциальным потребителям.

В разделе приводится численность пользователей услуг IT-аутсорсинга на конец отчетного года.

Численность клиентов рынка IT-аутсорсинга

В разделе приведена общая численность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, пользующихся услугами IT-аутсорсинга на основании договора, на конец года.

Таблица 7. Численность пользователей услуг IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг (тыс)

Параметр	2021	2022	2023	2024	2025
Численность пользователей (тыс)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

Диаграмма 3. Динамика численности пользователей услуг IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг



...

...

...

...

Таблица 8. Прогноз численности пользователей услуг IT-аутсорсинга в России в 2026-2030 гг (тыс)

Параметр	2026	2027	2028	2029	2030
Численность пользователей (тыс)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

...

...

Сегментация рынка IT-аутсорсинга по группам пользователей

В разделе представлена сегментация рынка IT-аутсорсинга России по группам пользователей. Группой пользователей в отчете назван тип компании, исходя из ее размера. Всего выделяется четыре типа компаний по размеру:

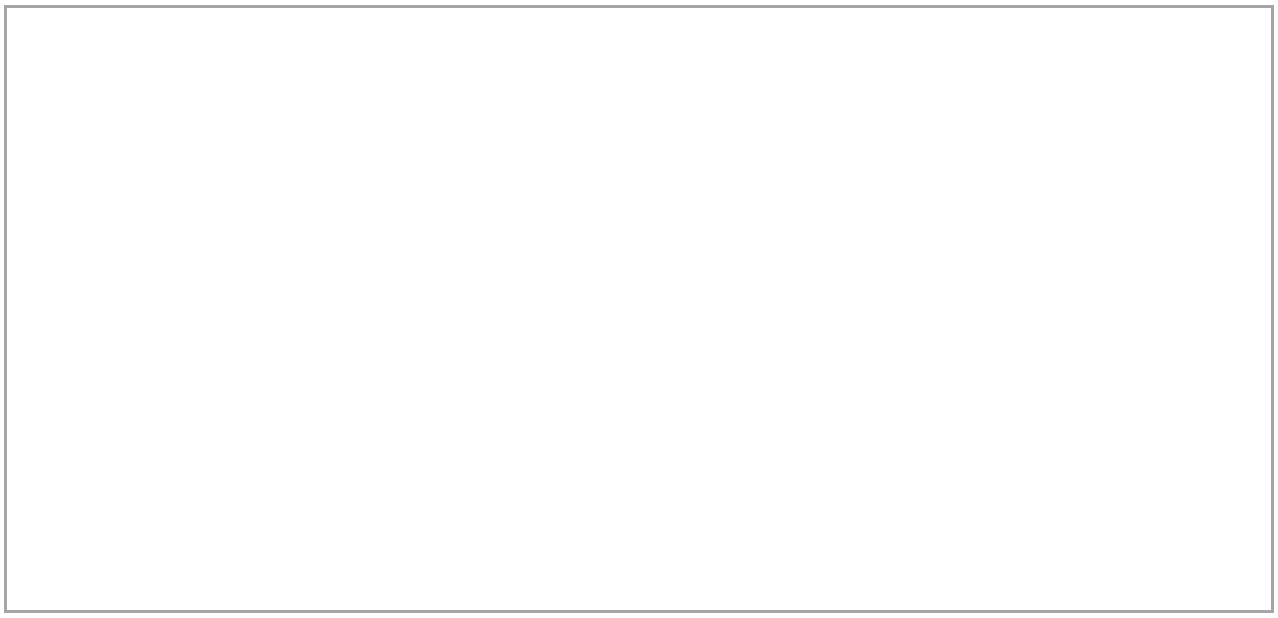
- Микропредприятия – индивидуальные предприниматели и предприятия с численностью работников до 15 человек.
- Малые предприятия – индивидуальные предприниматели и предприятия с численностью работников от 16 до 100 человек включительно.
- Средние предприятия – предприятия с численностью работников от 101 до 1000 человек включительно.
- Крупные предприятия – предприятия с численностью работников более 1000 человек.

Таблица 9. Численность пользователей услуг IT-аутсорсинга по уровню бизнеса в России в 2021-2025 гг (тыс)

Уровень	2021	2022	2023	2024	2025
крупные предприятия	...	...	...	...	...
средние предприятия	...	...	...	...	...
малые предприятия	...	...	...	...	...
микропредприятия	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

Диаграмма 4. Структура численности пользователей услуг IT-аутсорсинга по уровню бизнеса в России в 2025 г



...

...

Таблица 10. Прогноз численности пользователей услуг IT-аутсорсинга по уровню бизнеса в России в 2026-2030 гг (тыс)

Уровень	2026	2027	2028	2029	2030
крупные предприятия	...	...	...	...	...
средние предприятия	...	...	...	...	...
малые предприятия	...	...	...	...	...
микропредприятия	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

...

Сегментация пользователей услуг IT-аутсорсинга по регионам

В разделе представлено распределение клиентов рынка IT-аутсорсинга по регионам России.

Таблица 11. Численность пользователей услуг IT-аутсорсинга по регионам России в 2021-2025 гг (тыс)

Регион	2021	2022	2023	2024	2025
Алтайский край	...	...	...	...	...
Амурская область	...	...	...	...	...
Архангельская область	...	...	...	...	...
Астраханская область	...	...	...	...	...
Белгородская область	...	...	...	...	...
Брянская область	...	...	...	...	...
Владимирская область	...	...	...	...	...
Волгоградская область	...	...	...	...	...
Вологодская область	...	...	...	...	...
Воронежская область	...	...	...	...	...
Еврейская автономная область	...	...	...	...	...
Забайкальский край	...	...	...	...	...
Ивановская область	...	...	...	...	...
Иркутская область	...	...	...	...	...
Кабардино-Балкарская Республика	...	...	...	...	...
Калининградская область	...	...	...	...	...
Калужская область	...	...	...	...	...
Камчатский край	...	...	...	...	...
Карачаево-Черкесская Республика	...	...	...	...	...
Кемеровская область	...	...	...	...	...
Кировская область	...	...	...	...	...
Костромская область	...	...	...	...	...
Краснодарский край	...	...	...	...	...
Красноярский край	...	...	...	...	...

Курганская область	...	...	...	...	...
Курская область	...	...	...	...	...
Ленинградская область	...	...	...	...	...
Липецкая область	...	...	...	...	...
Магаданская область	...	...	...	...	...
Москва	...	...	...	...	...
Московская область	...	...	...	...	...
Мурманская область	...	...	...	...	...
Нижегородская область	...	...	...	...	...
Новгородская область	...	...	...	...	...
Новосибирская область	...	...	...	...	...
Омская область	...	...	...	...	...
Оренбургская область	...	...	...	...	...
Орловская область	...	...	...	...	...
Пензенская область	...	...	...	...	...
Пермский край	...	...	...	...	...
Приморский край	...	...	...	...	...
Псковская область	...	...	...	...	...
Республика Адыгея	...	...	...	...	...
Республика Алтай	...	...	...	...	...
Республика Башкортостан	...	...	...	...	...
Республика Бурятия	...	...	...	...	...
Республика Дагестан	...	...	...	...	...
Республика Ингушетия	...	...	...	...	...
Республика Калмыкия	...	...	...	...	...
Республика Карелия	...	...	...	...	...
Республика Коми	...	...	...	...	...
Республика Крым	...	...	...	...	...
Республика Марий Эл	...	...	...	...	...
Республика Мордовия	...	...	...	...	...
Республика Саха (Якутия)	...	...	...	...	...
Республика Северная Осетия	...	...	...	...	...
Республика Татарстан	...	...	...	...	...
Республика Тыва	...	...	...	...	...
Республика Хакасия	...	...	...	...	...
Ростовская область	...	...	...	...	...
Рязанская область	...	...	...	...	...
Самарская область	...	...	...	...	...
Санкт-Петербург	...	...	...	...	...
Саратовская область	...	...	...	...	...
Сахалинская область	...	...	...	...	...
Свердловская область	...	...	...	...	...
Севастополь	...	...	...	...	...
Смоленская область	...	...	...	...	...

Ставропольский край	...	...	...	...	...
Тамбовская область	...	...	...	...	...
Тверская область	...	...	...	...	...
Томская область	...	...	...	...	...
Тульская область	...	...	...	...	...
Тюменская область	...	...	...	...	...
Удмуртская Республика	...	...	...	...	...
Ульяновская область	...	...	...	...	...
Хабаровский край	...	...	...	...	...
Челябинская область	...	...	...	...	...
Чеченская республика	...	...	...	...	...
Чувашская Республика	...	...	...	...	...
Чукотский автономный округ	...	...	...	...	...
Ярославская область	...	...	...	...	...
Россия	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

Таблица 12. Прогноз численности пользователей услуг IT-аутсорсинга по регионам России в 2026-2030 гг (тыс)

Регион	2026	2027	2028	2029	2030
Алтайский край	...	...	...	...	...
Амурская область	...	...	...	...	...
Архангельская область	...	...	...	...	...
Астраханская область	...	...	...	...	...
Белгородская область	...	...	...	...	...
Брянская область	...	...	...	...	...
Владимирская область	...	...	...	...	...
Волгоградская область	...	...	...	...	...
Вологодская область	...	...	...	...	...
Воронежская область	...	...	...	...	...
Еврейская автономная область	...	...	...	...	...
Забайкальский край	...	...	...	...	...
Ивановская область	...	...	...	...	...
Иркутская область	...	...	...	...	...
Кабардино-Балкарская Республика	...	...	...	...	...
Калининградская область	...	...	...	...	...
Калужская область	...	...	...	...	...
Камчатский край	...	...	...	...	...
Карачаево-Черкесская Республика	...	...	...	...	...
Кемеровская область	...	...	...	...	...
Кировская область	...	...	...	...	...
Костромская область	...	...	...	...	...
Краснодарский край	...	...	...	...	...

Красноярский край	...	...	...	...	...
Курганская область	...	...	...	...	...
Курская область	...	...	...	...	...
Ленинградская область	...	...	...	...	...
Липецкая область	...	...	...	...	...
Магаданская область	...	...	...	...	...
Москва	...	...	...	...	...
Московская область	...	...	...	...	...
Мурманская область	...	...	...	...	...
Нижегородская область	...	...	...	...	...
Новгородская область	...	...	...	...	...
Новосибирская область	...	...	...	...	...
Омская область	...	...	...	...	...
Оренбургская область	...	...	...	...	...
Орловская область	...	...	...	...	...
Пензенская область	...	...	...	...	...
Пермский край	...	...	...	...	...
Приморский край	...	...	...	...	...
Псковская область	...	...	...	...	...
Республика Адыгея	...	...	...	...	...
Республика Алтай	...	...	...	...	...
Республика Башкортостан	...	...	...	...	...
Республика Бурятия	...	...	...	...	...
Республика Дагестан	...	...	...	...	...
Республика Ингушетия	...	...	...	...	...
Республика Калмыкия	...	...	...	...	...
Республика Карелия	...	...	...	...	...
Республика Коми	...	...	...	...	...
Республика Крым	...	...	...	...	...
Республика Марий Эл	...	...	...	...	...
Республика Мордовия	...	...	...	...	...
Республика Саха (Якутия)	...	...	...	...	...
Республика Северная Осетия	...	...	...	...	...
Республика Татарстан	...	...	...	...	...
Республика Тыва	...	...	...	...	...
Республика Хакасия	...	...	...	...	...
Ростовская область	...	...	...	...	...
Рязанская область	...	...	...	...	...
Самарская область	...	...	...	...	...
Санкт-Петербург	...	...	...	...	...
Саратовская область	...	...	...	...	...
Сахалинская область	...	...	...	...	...
Свердловская область	...	...	...	...	...
Севастополь	...	...	...	...	...

Смоленская область	...	...	...	...	...
Ставропольский край	...	...	...	...	...
Тамбовская область	...	...	...	...	...
Тверская область	...	...	...	...	...
Томская область	...	...	...	...	...
Тульская область	...	...	...	...	...
Тюменская область	...	...	...	...	...
Удмуртская Республика	...	...	...	...	...
Ульяновская область	...	...	...	...	...
Хабаровский край	...	...	...	...	...
Челябинская область	...	...	...	...	...
Чеченская республика	...	...	...	...	...
Чувашская Республика	...	...	...	...	...
Чукотский автономный округ	...	...	...	...	...
Ярославская область	...	...	...	...	...
Россия	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

Средний годовой чек IT-аутсорсинга

Базовой единицей цены в обзоре выступает услуга IT-аутсорсинга, оказанная клиенту на основании долгосрочного договора. В случае с долгосрочными / абонентскими контрактами, под ценой понимается сумма, уплаченная заказчиком за календарный год. Средние годовые затраты покупателя не полностью соответствуют 12 ежемесячным платежам, так как клиент может не оплачивать часть периода.

Таблица 13. Средний годовой чек пользователя услуг IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг (тыс руб в год)

Параметр	2021	2022	2023	2024	2025
Средний годовой чек (тыс руб в год)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

Диаграмма 5. Динамика среднего годового чека пользователя услуг IT-аутсорсинга в России в 2021-2025 гг



...

...

...

Таблица 14. Прогноз среднего годового чека пользователя услуг IT-аутсорсинга в России в 2026-2030 гг (тыс руб в год)

Параметр	2026	2027	2028	2029	2030
Средний годовой чек (тыс руб в год)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

...

...

Конкурентная среда

В главе приведены продуктовые стратегии лидеров рынка, бизнес-модели оказания услуг IT-аутсорсинга, рейтинги и финансовые показатели ведущих предприятий отрасли по данным корпоративной отчетности.

Продуктовые стратегии лидеров рынка

Ай-Теко (Айтеко, iTeco)

...

...

...

...

...

...

...

Инфосистемы Джет

...

...

...

...

Лига Цифровой Экономики

...

...

...

...

...

Бизнес-модели реализации услуг

...

- ...
- ...
- ...
- ...
- ...

...

Рейтинг операторов рынка IT-аутсорсинга (юрлиц)

Финансовая отчетность предприятий приведена по данным корпоративной отчетности. В рейтинг включены российские юридические лица, занимающиеся оказанием услуг IT-аутсорсинга, чей декларируемый доход был максимальным в отрасли. Рейтинги сформированы по отдельным юридическим лицам. Информация об аффилированных компаниях доступна в главе «Профили ведущих предприятий отрасли».

Выручка включает все товары, работы и услуги, реализованные предприятием в ходе коммерческой деятельности. Налоговая отчетность не выделяет выручку от продаж конкретного товара или услуги. Доходы от реализации услуг IT-аутсорсинга являются только частью учитываемой выручки.

Данные рейтингов соответствуют фактической налоговой отчетности организаций. Часть организаций может предоставлять информацию с опозданием, поэтому данные за последний отчетный год добавляются в обзор в середине следующего года. Если в купленном обзоре данные устарели, можно запросить обновление рейтингов.

Рейтинг ведущих предприятий составлен по объему выручки за последний доступный год. В соответствии с нормами Постановления Правительства РФ №351 некоторым организациям предоставлено право не публиковать данные финансовой отчетности в общем доступе в целях минимизации коммерческих рисков. Если участники рейтинга воспользовались этой возможностью и не раскрыли информацию, их позиция определяется на основании выручки за предыдущие периоды.

Таблица 15. Рейтинг предприятий отрасли по выручке (млн руб)

№	Предприятие	ИНН	Регион	год последней отчетности	млн руб
1	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...

Источник: корпоративная отчетность

...

Финансовые показатели предприятий отрасли (юрлиц)

Таблица 16. Выручка предприятий отрасли (млн руб)

№	Предприятие	ИНН	2021	2022	2023	2024	2025
1	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...

Источник: корпоративная отчетность

Таблица 17. Прибыль от продаж предприятий отрасли (млн руб)

№	Предприятие	ИНН	2021	2022	2023	2024	2025
1	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...

Источник: корпоративная отчетность

Таблица 18. Рентабельность продаж предприятий отрасли (%)

№	Предприятие	ИНН	2021	2022	2023	2024	2025
1	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...

Источник: корпоративная отчетность

Профили ведущих предприятий отрасли

В главе содержатся юридические данные, финансовые результаты компаний, возглавляющих рейтинг отрасли по выручке. Раздел ограничен компаниями с открытыми финансовыми показателями.

ООО «...»

...

Основные продукты:

...

Конкурентные преимущества:

...

Последние важные события:

...

Регистрационные данные

Наименование	«...», общество с ограниченной ответственностью
Дата первичной регистрации	...
Адрес	...
Сайт	...
Вид деятельности	...
Код ОКВЭД	...
ОГРН	...
ИНН	...
КПП	...
Уставный капитал (тыс руб)	...

Источник: корпоративная отчетность

Руководство предприятия

Фамилия Имя Отчество	Должность
...	...
...	...

Источник: корпоративная отчетность

Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)

	строка			
ДОХОДЫ И РАСХОДЫ ПО ОБЫЧНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	**...**	**...**	**...**	**...**
Выручка (за вычетом НДС, акцизов)	...	...	...	...
Себестоимость продаж	...	...	...	...
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)	...	...	...	...
Коммерческие расходы	...	...	...	...
Управленческие расходы	...	...	...	...
ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК) ОТ ПРОДАЖ	...	...	...	...
Проценты к получению	...	...	...	...
Проценты к уплате	...	...	...	...
Прочие доходы	...	...	...	...
Прочие расходы	...	...	...	...
ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК) ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ	...	...	...	...
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)	...	...	...	...

Источник: корпоративная отчетность

ООО «...»

...

Основные продукты:

...

Конкурентные преимущества:

...

Последние важные события:

...

Регистрационные данные

Наименование	«...», общество с ограниченной ответственностью
Дата первичной регистрации	...
Адрес	...
Сайт	...
Вид деятельности	...
Код ОКВЭД	...
ОГРН	...
ИНН	...
КПП	...
Уставный капитал (тыс руб)	...

Источник: корпоративная отчетность

Руководство предприятия

Фамилия Имя Отчество	Должность
...	...

Источник: корпоративная отчетность

Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)

	строка			
ДОХОДЫ И РАСХОДЫ ПО ОБЫЧНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	**...**	**...**	**...**	**...**
Выручка (за вычетом НДС, акцизов)	...	...	...	...
Себестоимость продаж	...	...	...	...
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)	...	...	...	...
Коммерческие расходы	...	...	...	...
Управленческие расходы	...	...	...	...
ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК) ОТ ПРОДАЖ	...	...	...	...
Проценты к получению	...	...	...	...
Проценты к уплате	...	...	...	...
Прочие доходы	...	...	...	...
Прочие расходы	...	...	...	...
ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК) ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ	...	...	...	...
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)	...	...	...	...

Источник: корпоративная отчетность

ООО «...»

...

Основные продукты:

...

Конкурентные преимущества:

...

Последние важные события:

...

Регистрационные данные

Наименование	«...», общество с ограниченной ответственностью
Дата первичной регистрации	...
Адрес	...
Сайт	...
Вид деятельности	...
Код ОКВЭД	...
ОГРН	...
ИНН	...
КПП	...
Уставный капитал (тыс руб)	...

Источник: корпоративная отчетность

Руководство предприятия

Фамилия Имя Отчество	Должность
...	...

Источник: корпоративная отчетность

Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)

	строка			
ДОХОДЫ И РАСХОДЫ ПО ОБЫЧНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	**...**	**...**	**...**	**...**
Выручка (за вычетом НДС, акцизов)	...	...	...	...
Себестоимость продаж	...	...	...	...
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)	...	...	...	...
Коммерческие расходы	...	...	...	...
Управленческие расходы	...	...	...	...
ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК) ОТ ПРОДАЖ	...	...	...	...
Проценты к получению	...	...	...	...
Проценты к уплате	...	...	...	...
Прочие доходы	...	...	...	...
Прочие расходы	...	...	...	...
ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК) ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ	...	...	...	...
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)	...	...	...	...

Источник: корпоративная отчетность

ООО «...»

...

Основные продукты:

...

Конкурентные преимущества:

...

Последние важные события:

...

Регистрационные данные

Наименование	«...», общество с ограниченной ответственностью
Дата первичной регистрации	...
Адрес	...
Сайт	...
Вид деятельности	...
Код ОКВЭД	...
ОГРН	...
ИНН	...
КПП	...
Уставный капитал (тыс руб)	...

Источник: корпоративная отчетность

Руководство предприятия

Фамилия Имя Отчество	Должность
...	...

Источник: корпоративная отчетность

Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)

	строка			
ДОХОДЫ И РАСХОДЫ ПО ОБЫЧНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	**...**	**...**	**...**	**...**
Выручка (за вычетом НДС, акцизов)	...	...	...	...
Себестоимость продаж	...	...	...	...
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)	...	...	...	...
Коммерческие расходы	...	...	...	...
Управленческие расходы	...	...	...	...
ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК) ОТ ПРОДАЖ	...	...	...	...
Проценты к получению	...	...	...	...
Проценты к уплате	...	...	...	...
Прочие доходы	...	...	...	...
Прочие расходы	...	...	...	...
ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК) ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ	...	...	...	...
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)	...	...	...	...

Источник: корпоративная отчетность

ООО «...»

...

Основные продукты:

...

Конкурентные преимущества:

...

Последние важные события:

...

Регистрационные данные

Наименование	«...», общество с ограниченной ответственностью
Дата первичной регистрации	...
Адрес	...
Сайт	...
Вид деятельности	...
Код ОКВЭД	...
ОГРН	...
ИНН	...
КПП	...
Уставный капитал (тыс руб)	...

Источник: корпоративная отчетность

Руководство предприятия

Фамилия Имя Отчество	Должность
...	...

Источник: корпоративная отчетность

Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)

	строка			
ДОХОДЫ И РАСХОДЫ ПО ОБЫЧНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	**...**	**...**	**...**	**...**
Выручка (за вычетом НДС, акцизов)	...	...	...	...
Себестоимость продаж	...	...	...	...
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)	...	...	...	...
Коммерческие расходы	...	...	...	...
Управленческие расходы	...	...	...	...
ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК) ОТ ПРОДАЖ	...	...	...	...
Проценты к получению	...	...	...	...
Проценты к уплате	...	...	...	...
Прочие доходы	...	...	...	...
Прочие расходы	...	...	...	...
ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК) ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ	...	...	...	...
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)	...	...	...	...

Источник: корпоративная отчетность

Выводы и прогнозы

Рыночные драйверы и барьеры

...

- ...
- ...
- ...
- ...
- ...
- ...

...

- ...
- ...
- ...
- ...
- ...

Тренды рынка

...

- ...
- ...
- ...
- ...

Инвестиционная привлекательность рынка

...

- ...
- ...
- ...
- ...

Методика исследования рынка

Диаграмма 6. Методика анализа рынка БизнесСтат



Этап 1. Сбор информации. Поиск данных профильных ведомств, корпоративная и налоговая отчетность, анализ законодательных актов и программ развития отрасли, международная статистика. Рынок категоризируется по классификатору ОКВЭД.

Этап 2. Обработка данных. Разрозненные сведения объединяются в единый массив, единицы измерения приводятся к общему стандарту. Данные взвешиваются: противоречивые и менее надежные отбраковываются.

Этап 3. Прогнозирование. Первичный прогноз строится математическими методами на ретроспективных данных и задает общий тренд. Сначала оценивается общая динамика рынка под влиянием макроэкономических факторов и отраслевых драйверов, затем она распределяется по сегментам и показателям. Прогноз не предполагает одинакового темпа роста из года в год: эффект каждого фактора нарастает или затухает. Для уточнения тренда анализируются факторы развития рынка: госрегулирование и программы поддержки отрасли, планы операторов, события на смежных рынках, изменение потребительского поведения. Применяются бенчмарки смежных рынков и аналогичных отраслей других стран; это возможно благодаря одновременному анализу рынков разных отраслей и стран.

Этап 4. Формирование отчета. Данные сводятся в таблицы и диаграммы, оформляется итоговый отчет, включаются ключевые выводы и комментарии, проводится финальная проверка достоверности и полноты.